

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Las líneas regulares se explotan conjuntamente por un grupo de empresas y los autocares no están siempre rotulados con los colores de Autocares Lazara. El poseedor de este billete afirma que conoce y acepta las Condiciones Generales de Transporte, principalmente las que figuran a continuación:

I- **RESPONSABILIDAD.** La responsabilidad del transportista, caso de ser comprometida, incumbe a la empresa que realiza el transporte, estando sometida a los Tribunales del país donde estuviere domiciliado el transportista, así como a las leyes de dicho país. Sociedad de Transportes S.L. se somete expresamente a los tribunales de España. La compañía de transporte que interviene en estos viajes no podrá considerarse responsable de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan afectar al viajero durante el tiempo en que éste permanezca fuera de los medios de transporte. El contrato de pasaje constituirá el único vínculo que une a la compañía transportista y al comprador o viajero. La empresa transportista declina toda responsabilidad ante cualquier cambio en las fechas de salida u horarios sin previo aviso, así como posibles retrasos sobre los horarios previstos. En caso de robo, pérdida o extravío del billete, la empresa no lo reemplazará.

II- **EQUIPAJES.** En caso de pérdida, avería o robo de los equipajes transportados en los cofres de los vehículos o en remolques, la indemnización a fijar, bajo reserva de justificación, no podrá exceder de 14.50 euros por kilogramo de peso bruto, no pudiendo superar los 25kg de peso. (R.O. 1225/2006 de 27 de octubre) y un máximo de 362.50 €. Las dimensiones máximas no deben exceder los 160 cm. de contorno cada uno. Está prohibido transportar material peligroso. Para que una reclamación sea tomada en consideración, todo viajero deberá comunicarla inmediatamente al conductor y confirmarla por escrito antes de las 48 horas siguientes presentando el billete. El equipaje de mano es responsabilidad exclusiva del viajero. Autocares Lazara Pol:ind.Area 33, parcela 3-4 A Silleda (Pontevedra)

III- **REEMBOLSOS.** Los reembolsos serán efectuados únicamente por la oficina expendedora del billete. Tarifas estándar: Según O.M. de 22 de febrero 1996, publicada en el BOE con fecha 5-596, la empresa concesionaria del servicio tiene derecho a la retención de un 25% del importe del billete, que deducirá al efectuar la devolución, si el billete se presenta a la anulación antes de las 48 horas anteriores a la salida del autocar y un 50% cuando se anule con posterioridad a este plazo y hasta 2 horas antes de la salida del vehículo. Transcurrido este último plazo, no procederá ninguna devolución. Las tasas no son reembolsables. Las Tarifas Promoción y de Venta Anticipada: No son reembolsables. Ver condiciones en el folleto correspondiente.

IV **CAMBIOS DE FECHA.** Tarifas estándar: sin límite, cada cambio conllevará el pago de los gastos de gestión. El primer cambio es gratuito realizado con 48 horas de antelación. Tarifas Promoción. Se permite un único cambio de fecha y con un mínimo de 24 horas de antelación a la salida y con penalización. Pago de la diferencia a tarifa estándar + suplementos aplicables a la nueva fecha + 10% (mínimo) de gastos de gestión adicional, ver el folleto.

V **REGRESOS OPEN.** Todo billete sin fecha de salidas deberá ser reservado ante de la salida y sólo será aceptado en el caso de disponibilidad de plazas libres.

VI **FORMALIDADES ADMINISTRATIVAS.** La documentación personal es responsabilidad exclusiva del viajero. La Empresa Transportista declina toda responsabilidad y no podrá hacerse cargo en ninguno de los casos de los gastos suplementarios que puedan resultar por falta de estos documentos o por la no observación de las prescripciones de Aduana, Policía, Autoridades Fiscales o Administrativas. El billete es personal e intransferible. Este billete deberá ser

conservado por el viajero y presentado junto con la documentación a requerimiento de cualquier Agente de Control. Para que una reclamación pueda ser tenida en consideración, ésta deberá ser comunicada por correo certificado en un plazo máximo de 4 meses a partir de la fecha del viaje (excepto pérdida de equipaje, ver apartado Equipajes). La empresa no se somete a la Junta Arbitral. Para buen desarrollo del viaje se ruega se respete el silencio, el tiempo designado en las paradas y las normas de urbanidad.

VII MENORES. Por el bien de los menores de 16 años, Autocares Lazara no permite que viajen solos. Entre 16 y 18 años podrán viajar solos debidamente documentados.

VIII PERSONAS DE MOVILIDAD REDUCIDA. Art. 9 a 14, Reg-UE 181/2011. Al no disponer de personal a bordo, la persona con Movilidad Reducida (PRM), solo podrá viajar solo si es autónoma, en caso contrario debe ir acompañada por un asistente durante todo el trayecto. "El asistente", tiene derecho a un descuento en el tramo coincidente. Autocares Lazara dará asistencia para acceder al autocar, si le es solicitado con 36 horas de antelación, en paradas donde exista oficina y dentro del horario de apertura. La silla de ruedas se ubicará en el maletero, debe ser plegable y máximo de 20 kg.

IX ANIMALES Los únicos animales autorizados a viajar, son los perros guía, acompañando a PRM debidamente documentado. Dispondrá de 1 plaza a bordo del bus (Art. 11.e RD 13/92 RGC).X FUMADORES. El Real Decreto 1293/1999 del 23 de julio establece la prohibición de fumar en los transportes públicos.

XI CLÁUSULA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. En cumplimiento de lo previsto en la L.O.P.D. le informamos que los datos recogidos por Sociedad de Transportes S.L., con la finalidad de la emisión del billete, serán almacenados en CLIENTES Y PROVEEDORES titularidad de Autocares Lazara, S.A.. Puede ejercitar los derechos A.R.C.O. enviando a nuestra dirección carta debidamente firmada donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad.

XII HOJAS DE RECLAMACIÓN. Cada oficina dispone de hojas de reclamaciones a disposición del viajero.

PRESENTACIÓN: se hará en el lugar de la salida y con 45 minutos de antelación. El embarque se cerrará 15 minutos antes de la salida, los pasajeros que se presenten una vez cerrado, no tendrán derecho a viajar.

**Seguridad comprador: Nuestra web y su portal de reservas no utiliza cookies**

### **AUTOCARES LAZARA, S.A.**

Pol.Ind.Area 33,Parcela 3-4 A36540

SILLEDA (Pontevedra)

Tfno: 968580503

[info@rutasvigo.com](mailto:info@rutasvigo.com) / [luis@rutasvigo.com](mailto:luis@rutasvigo.com)

NIF: A36100204

Inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra folio 124, Libro 697, Hoja 9602, inscripción 1º.